

INFORMAZIONI PERSONALI



Irene Giavarini

📍 Via Lonate Pozzolo, 46, 20022 Castano Primo (Italia)

☎ (+39) 3662706835

✉ Giavarini.irene@gmail.com

💬 Skype giavarini.irene

Sesso Femminile | [Data di nascita](#) 14/12/2000 | [Nazionalità](#) Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

09/02/2019–16/02/2019

Receptionist

Costa Crociere - Diadema

www.costacrociere.it

- Supporto alla clientela per dare informazioni su eventuali pagamenti per chiusura del conto e per eventuali abbonamenti sulla connessione a internet
- Affiancamento nell'attività di back office
- Osservazione dell'organizzazione delle diverse attività (cucina, sala e bar)

[Attività o settore](#) Servizi di alloggio e di ristorazione

16/07/2018–19/08/2018

Receptionist, Barista e Cameriera

Hotel Admeto

Via palinuro, 3, 91022 Marinella di Selinunte (Italia)

www.hoteladmeto.it

- Accoglienza clienti in hotel e accompagnamento nella visione degli alloggi
- Check-in e check-out dei clienti
- Gestione delle prenotazioni per via telefonica o tramite e-mail
- Supporto alla clientela per dare informazioni sull'hotel, sulla città e su eventuali eventi
- Preparazione e stampa del menu del giorno
- Supporto nella gestione e nella preparazione della colazione per i clienti
- Aiuto occasionale nella preparazione e servizio piatti durante i pasti
- Barista

[Attività o settore](#) Servizi di alloggio e di ristorazione

05/06/2017–16/07/2017

Receptionist e Barista

Hotel Aragosta

Via del Turismo, 7, 47841 Cattolica (Italia)

www.mlhotelcattolica.com

- Accoglienza clienti hotel e accompagnamento nella visione degli alloggi
- Check-in e check-out dei clienti
- Gestione delle prenotazioni per via telefonica
- Supporto alla clientela per dare informazioni sull'hotel, sulla città e su eventuali eventi
- Preparazione e stampa del menu del giorno
- Barista
- Animazione e intrattenimento bimbi

[Attività o settore](#) Servizi di alloggio e di ristorazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/09/2013–alla data attuale

I.P.S. Giuseppe Ravizza
 Corso Risorgimento, 405, 28100 Novara (Italia)
www.ravizzanovara.gov.it

Corso di studi in “servizi per l’enogastronomia e l’ospitalità alberghiera”, indirizzo ricevimento

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A1	A1	A1	A1	A1
spagnolo	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Buone competenze comunicative e relazionare acquisite durante le attività svolte nel weekend presso la comunità pastorale (educatrice, intrattenimento bimbi..) e durante l'esperienza di alternanza scuola lavoro e durante le attività extrascolastiche presso l'istituto (accoglienza e assistenza ospiti in occasione di eventi istituzionali)
- Propensione all'ascolto acquisita durante il percorso di studi
- Buone competenze nella comunicazione non verbale acquisite durante la mia esperienza di alternanza scuola lavoro

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di lavorare in gruppo: acquisita durante i centri estivi, durante la partecipazione attiva come animatrice in oratorio e durante la mia esperienza di alternanza scuola lavoro
- Qualificazione professionale nei servizi di promozione turistica e di accoglienza

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Buona padronanza della suite per ufficio (Word, Publisher, Power point and Excel)
- Buona padronanza di Dropbox e Google Drive
- Buona padronanza nel creare siti web (Weebly) o video di presentazione (Quick)
- Buona padronanza del sistema gestionale “Ericsoft” (utilizzato durante l'esperienza di alternanza scuola lavoro)

ULTERIORI INFORMAZIONI
Corsi

- Attestato di frequenza sul corso di formazione sulle “norme di sicurezza sul lavoro-formazione generale dei lavoratori” di 4 ore del 28/04/2017
- Attestato di frequenza sul corso di formazione sulle “norme di sicurezza sul lavoro-settore Ateco

2007-I56-Rischio Basso⁹ di 4 ore del 10/05/2017

- Attestato di frequenza sul corso di formazione per animazione turistica di una settimana (06/04 al 11/04/2019)

Progetti Partecipazione al progetto Erasmus (scambio culturale)